



BETTER

Privacy en (persoons)gegevens

Onderstaande tekst is belangrijk om te lezen. Privacy staat bij BETTER hoog in het vaandel. Jij als gebruiker bent daarbij eigenaar van jouw gegevens. Hoe we hiermee veilig omgaan staat in dit document. Het is een korte uitleg van ons Privacy Statement.

De Digitale Buddy wordt beschikbaar gesteld door BETTER, de handelsnaam van WishYouWell BV.

De BETTER Digitale Buddy omvat een app, website en community met als doel de kwaliteit van leven van mensen met een chronische ziekte te verbeteren.

We respecteren je privacy

We geloven in transparant zijn over hoe we omgaan met privacy en met jouw gegevens. We geven je instellingen om zelf te bepalen of en hoe je gegevens mogen worden gebruikt. We gebruiken gegevens om jou inzicht te geven in je leefstijl in verhouding met een chronische ziekte. We gebruiken het ook om onderzoek mogelijk te maken naar de combinatie van leefstijl, voeding en een chronische ziekte. Dit richt zich op een beter leven met een chronische ziekte.

Gegevens delen alleen na toestemming

Als we met jouw toestemming jouw gegevens (data) delen, dan doen we dat in principe op een manier dat niemand weet dat ze van jou afkomstig zijn. Aan de gegevens is dus op geen manier te zien dat ze van jou afkomstig zijn. Is het voor (wetenschappelijk) onderzoek nodig om bijvoorbeeld je geboortjaar of woonplaats te kennen dan vragen we jou nogmaals om toestemming hiervoor.

Waarom we informatie gebruiken

Om je te adviseren

We gebruiken jouw persoonlijke informatie voor jouzelf om je de best mogelijke ervaring te bieden en te helpen met gezondheid en gedrag.

Om slim te worden

We gebruiken je informatie om nauwkeuriger te zijn over je leefstijl en activiteiten en om informatie waar nodig te personaliseren. Zo kunnen we de functionaliteit zo goed mogelijk aanpassen aan jouw situatie.



BETTER

Om je te beschermen

We gebruiken gegevens om de veiligheid en beveiliging van onze gebruikers, andere partijen en onze producten en diensten te bevorderen. Bijvoorbeeld om gebruikers te authenticeren, te beschermen tegen fraude en misbruik, en onze voorwaarden en ons beleid af te dwingen.

In geval van een (mogelijke) inbreuk op de beveiliging zal BETTER je direct op de hoogte stellen van de inbreuk, inclusief een beknopte beschrijving van de mogelijke gevolgen en een aanbeveling voor maatregelen om de mogelijke negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken.



BETTER

Om contact te houden

We gebruiken je contactgegevens alleen om met jou in contact te blijven. Wanneer je contact met ons opneemt voor hulp, verzamelen we je naam en telefoonnummer, om te zorgen dat we antwoord kunnen geven en je snel te helpen. Deze contactgegevens verstrekken we nooit aan anderen, zonder expliciete toestemming van jou.

Om het beter te doen

We gebruiken gegevens om onze producten en diensten te verbeteren. Bijvoorbeeld om gebruikersondersteuning te bieden, problemen op te lossen en te beschermen tegen fouten. Daarnaast door onderzoek te doen en enquêtes uit te voeren en nieuwe functies te ontwikkelen

Hoe we informatie gebruiken

Jouw gegevens zijn van jou

BETTER geeft je informatie over je eigen leefstijl, motiverende uitspraken en tips, wetenschappelijke informatie en stimulerende vergelijkingen van jou ten opzichte van andere gebruikers. Met deze informatie vergroot je jouw regie op je leven met een chronische ziekte.

We richten ons op gezondheid en gedrag, niet op ziekte. We vinden het belangrijk om andere mensen ook daarmee te helpen. Daarvoor verzamelen we gegevens over leefstijl: voeding, gedrag, wat je doet en hoe je je voelt. Deze worden gebruikt om een beter leven mogelijk te maken voor mensen met een chronische ziekte. We slaan geen gegevens op over je ziekte. BETTER richt zich op leefstijl en gedrag.

Je IP-adres

Wanneer je onze website bezoekt, verzamelen we je IP-adres en kunnen we dit gebruiken om ervoor te zorgen dat de inhoud relevant is voor jou. Als je onze site bezoekt, gebruiken we cookies en andere technologieën om de website en onze diensten te verbeteren.

Persoonlijke gegevens

Informatie is beter voor jou toe te passen als deze op jou is afgestemd. Daarom hebben we informatie nodig over jou. Het helpt ons om de juiste informatie, vergelijkingen en activiteiten te geven.



BETTER

Gekoppelde accountgegevens

We maken gebruik van de community van Stamtabel en de Eetscore van de WUR (Wageningen University & Research) . We delen met hun geen persoonsgegevens. Wat zij alleen weten is dat jij gebruiker bent van BETTER. Daarom kan je gebruik maken van hun diensten. Je kunt zelf kiezen of je daar gebruik van wilt maken en stoppen met het gebruik als jij dat wilt.

Jij hebt de regie

Je informatie is afgeschermd en gegevens zijn niet openbaar zichtbaar. Je kunt onze community 'Stamtabel' gebruiken om veilig te communiceren via chat, mailen, het delen van foto's of beeldbellen. In de afgeschermd community kan je naam zichtbaar zijn voor andere gebruikers. Andere gegevens over jou zijn voor community-gebruikers niet beschikbaar. De informatie uit de community is voor ons niet beschikbaar en toegankelijk. Deze informatie wordt nooit gedeeld met derden.

Wil je geen gebruik meer maken van BETTER, dan kan je daarmee stoppen op het moment dat jij dat wilt. Natuurlijk vinden we dat jammer. Maar jij hebt de regie. Dat is wat we als BETTER willen bereiken. Dus jij bepaalt . Wil je dat we jouw gegevens verwijderen? Verwijder dan de app van je telefoon en stuur daarna een mailtje met als onderwerp "Verwijder mijn gegevens" naar info@bettertoday.nl. en vermeld hierin je gebruikersnaam. Realiseer je dat dit doorlooptijd vraagt. Binnen 30 dagen is alle informatie bij ons verwijderd.

Als je vragen hebt over ons beleid of informatie wilt, neem dan contact met ons op via info@bettertoday.nl.



Privacy Policy BETTER

Laatste aanpassingen op 10 april 2020

BETTER ("BETTER", "wij", "ons") levert producten en diensten die mensen met een chronische ziekte stimuleren in het nemen van meer zelfregie om zo hun gezondheid en de kwaliteit van leven te verbeteren.

Wat fijn dat je deze producten en diensten gebruikt of wilt gaan gebruiken. Privacy en veiligheid is een kostbaar goed, dat realiseren we ons als BETTER. Daarbij gaan wij er vanuit dat jij eigenaar bent van jouw Data.

Wees je ervan bewust dat, wanneer je gebruik maakt van onze diensten en producten, je expliciet instemt met deze Privacy Policy BETTER ("Privacy Policy"). Lees deze Privacy Policy daarom goed door. Een samenvatting is opgenomen in het document 'Privacy en (persoons)gegevens'.

De volgende onderwerpen behandelen we:

- Information We Collect
- How We Use Information
- How Information Is Shared
- Your Rights To Access and Control Your Personal Data
- Data Retention
- Analytics and Advertising Services Provided by Others
- Our Policies for Children
- Information Security
- European Privacy Disclosures
- Changes to This Policy
- Who We Are and How To Contact Us

Binnenkort is onderstaande Engelse tekst ook beschikbaar in het Nederlands.



BETTER

INFORMATION WE COLLECT

When you use our Services, we collect the following types of information.

Account information

Some information is required to create an account on our Services, such as your name, email address and password. This is the only information you have to provide to create an account with us.

Additional information requested

To help improve your experience or enable certain features of the Digital Buddy, we need some additional information about your lifestyle and disease. You don't have to answer those questions. They help us to give you personalised information.

Surveys

If we ask you to participate in a survey we'll ask you again to accept that we share the information. We specifically will show you the information we'll collect, the purpose and who asked for the information. We collect the information you submit and share those information. Nothing more.

Information we receive from your use services

DEVICE INFORMATION

Your device collects data to estimate a variety of metrics like the (number of) Tiny Habits you use, the result, the food you eat and how you feel. The data collected varies depending on which device you use. When your device syncs with our applications or software, data recorded on your device is transferred from your device to our servers.



BETTER

Usage information

When you access or use our Services, we receive certain usage or network activity information. This includes information about your interaction with the Services, for example, when you view or search content, install applications or software, create or log into your account.

We also collect data about the devices and computers you use to access the Services, including IP addresses, browser type, language, operating system, mobile device information (including device and application identifiers), the referring web page, pages visited, location (depending on the permissions you have granted us), and cookie information.

Information that we receive from third parties

If you choose to connect your account on our Services to your account on another service, we may receive information from the other service. For example, if you connect to Stamtafel or Eetscore, we may receive information like your name, activities and results. We don't get and don't use information you share with other users. You can stop sharing the information from the other service with us by removing our access to that other service.

HOW WE USE INFORMATION

We use the information we collect for the following purposes.

PROVIDE AND MAINTAIN THE SERVICES

Using the information we collect, we are able to deliver the Services to you and honor our Terms of Service (Algemene Voorwaarden) contract with you. For example, we need to use your information to provide you with your BETTER account, the community features of the Services; and to give you customer support.

For the community features, we may use your information to help you find and connect with other users and to allow other users to find and connect with you. For example, your account contact information allows other users to add you as a friend.



BETTER

Improve, personalize and develop services

We use the information we collect to improve and personalize the Services and to develop new ones. For example, we use the information to troubleshoot and protect against errors; perform data analysis and testing; conduct research and surveys; and develop new features and services.

We also use your information to make inferences and show you more relevant content. We may personalize information, goals and Tiny Habbits.

Communicate with you

We use your information when needed to send you Service notifications and respond to you when you contact us. We also use your information to promote new features or surveys that we think you would be interested in.

PROMOTE SAFETY AND SECURITY

We use the information we collect to promote the safety and security of the Services, our users, and other parties. For example, we may use the information to authenticate users, protect against fraud and abuse, respond to a legal request or claim, conduct audits, and enforce our terms and policies. We use cookies and similar technologies for the purposes described above.

HOW INFORMATION IS SHARED

We never use or sell the personal information of our users if you're not agreed. We do not share your personal information except in the limited circumstances described below.

When you agree to share

You may direct us to disclose your information to others, such as when you use our community features like the forums. For other information, we provide you with privacy preferences in account settings. You are in control of your information. We may share non-personal information that is aggregated or de-identified so that it cannot reasonably be used to identify an individual. We may disclose such information publicly for example, in public reports about BETTER and activities, to partners under agreement with us, or as part of the community benchmarking information we provide to users of our services.



BETTER

We transfer information to our corporate affiliates, service providers, and other partners who process it for us, based on our instructions, and in compliance with this policy and any other appropriate confidentiality and security measures. These partners provide us with services globally, including for customer support, information technology, data analysis, research, and surveys.

For legal reasons to prevent harm

We may preserve or disclose information about you to comply with a law, regulation, legal process, or governmental request; to assert legal rights or defend against legal claims; or to prevent, detect, or investigate illegal activity, fraud, abuse, violations of our terms, or threats to the security of the Services or the physical safety of any person.

Please note: Our policy is to notify you of legal process seeking access to your information, such as search warrants, court orders, or subpoenas, unless we are prohibited by law from doing so. In cases where a court order specifies a non-disclosure period, we provide delayed notice after the expiration of the non-disclosure period.

If we are involved in a merger, acquisition, or sale of assets, we will continue to take measures to protect the confidentiality of personal information and give affected users notice before transferring any personal information to a new entity.

Your rights to access and control your personal data

You are in control. We give you account settings and tools to access and control your personal data. If you live in certain jurisdictions, you may have legal rights with respect to your information, which your account settings and tools allow you to exercise, as outlined below.

Editing and Deleting Data.

By logging into your account and using your account settings, you can change your personal information. For instance, you can edit or delete the profile data you provide and delete your account if you wish. By sending us a mail, you can access all your personal information we have.



If you choose to delete your account, please note that while most of your information will be deleted within 30 days. We may also preserve data for legal reasons or to prevent harm, including as described in the How Information Is Shared section.

Objecting to Data Use.

We give you account settings and tools to control our data use. For example, through your privacy settings, you can limit how your information is visible to other users of the Services; using your notification settings, you can limit the notifications you receive from us; and under your application settings, you can revoke the access of third-party applications that you previously connected to your BETTER account.

Data Retention

We keep your account information, like your name, email address, and password, for as long as your account is in existence because we need it to operate your account. In some cases, when you give us information for a feature of the Services, we delete the data after it is no longer needed for the feature.

No Advertising

We don't use advertising services.

Our policies for children

We appreciate the importance of taking additional measures to protect children's privacy. Persons under the age of 18, have to set up an agreement with by their parents or guardians. Parents or guardians must consent to the use of their child's data in accordance with the Privacy Policy in order to create such an account.

Persons under the age of 18, are not permitted to create accounts unless their parent has consented in accordance with applicable law. If we learn that we have collected the personal information of a child under the relevant minimum age without parental consent, we will take steps to delete the information as soon as possible. Parents who believe that their child has submitted personal information to us and would like to have it deleted may contact us at info@bettertoday.nl.



BETTER

Information security

We work hard to keep your data safe. We use a combination of technical, administrative, and physical controls to maintain the security of your data. This includes using Transport Layer Security (“TLS”) to encrypt many of our Services. No method of transmitting or storing data is completely secure, however. If you have a security-related concern, please contact us.

Our international operations and data transfer

We’ll operate internationally and transfer information within Europe. We rely on legal bases to lawfully transfer personal data around the EU Commission approved model contractual clauses, which require certain privacy and security protections under the European Union’s General Data Protection Regulation (“GDPR”).

Your data controller

BETTER, an Dutch company, is your data controller and provides the Services if you live in the EEA, UK, or Switzerland. For our contact information, please see the Who We Are and How To Contact Us section.

Special categories of personal data

To the extent that information we collect is special category of personal data subject to the GDPR, we ask for your explicit consent to process the data. We obtain this consent separately. You can use your account settings and tools to withdraw your consent at any time, including by stopping use of a feature, removing our access to a third-party service, unpairing your device, or deleting your data or your account.

Our legal bases for processing personal data

For personal data subject to the GDPR, we rely on several legal bases to process the data, including:

- When you have given your consent, which you may withdraw at any time using your account settings and other tools;
- When the processing is necessary to perform a contract with you, like the Terms of Service; and



BETTER

- Our legitimate business interests, such as in improving, personalizing, and developing the Services, marketing new features or products that may be of interest, and promoting safety and security as described in the How We Use Information section.

How to exercise your legal rights

Under the GDPR, you have a general right to object to the use of your information for direct marketing purposes. Our use statement describes your options for controlling how we and our partners use cookies and similar technologies for advertising. Please note that you can always delete your account at any time.

If you need further assistance regarding your rights, please contact our Data Protection Officer at info@bettertoday.nl, and we will consider your request in accordance with applicable laws. You also have a right to lodge a complaint with your local data protection authority or with the Dutch Data Protection Commission, our lead supervisory authority, whose contact information is available [here](#).

Changes to this policy

We will notify you before we make material changes to this policy and give you an opportunity to review the revised policy before deciding if you would like to continue to use the Services. You can review previous versions of the policy in our [archive](#).

Who are we and how to contact us

If you have questions about this policy, or need help exercising your privacy rights, please contact our Data Protection Officer at info@bettertoday.nl.



BETTER

Algemene contactgegevens BETTER

BETTER
Landkaartje 8
5121 MT Rijen
info@bettertoday.nl

BETTER is de handelsnaam van Wish-You-Well B.V.
KvK 710 33 211

Contact Functionaris Gegevensbescherming

Rob ten Krode
info@bettertoday.nl
06 21 21 28 25

Je bent mogelijk ook geïnteresseerd in:

Onze website: <https://bettertoday.nl>

Ons privacybeleid: <https://bettertoday.nl/privacy>